



INFORMACIÓN PARA LAS FAMILIAS

¿Qué es la mediación?

EOEIP Bajo Cinca de Fraga
CEIP San José de Calasanz

PROGRAMA DE MEDIACIÓN ESCOLAR

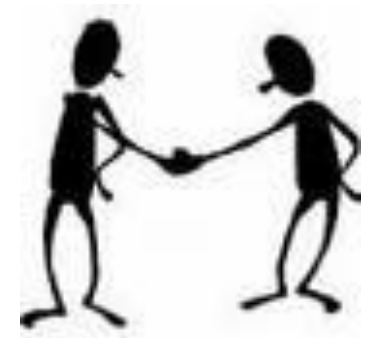
- ➔ En el centro escolar **APRENDEMOS** y **CONVIVIMOS**
- ➔ La convivencia genera conflictos

Vamos aprovechar los
conflictos para aprender a
resolverlos de forma
POSITIVA Y CONSTRUCTIVA



LA MEDIACIÓN ESCOLAR

- Se trabaja en el centro desde hace dos cursos escolares.
- Se forma a **alumnos de 5º y 6º de Primaria** como mediadores.
- Pueden solicitar la intervención de los mediadores en sus conflictos **todos los alumnos.**

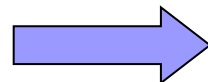


SERVICIO DE MEDIACIÓN

- 1º) Se informa del Programa al alumnado.
- 2º) Se presentan mediadores voluntarios
- 3º) Información a familias y consentimiento
- 4º) Formación de los mediadores
- 5º) Los nuevos mediadores empiezan a mediar

¿PORQUÉ LA MEDIACIÓN?

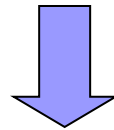
- Nos permite educar en **habilidades sociales y comunicativas**.
- **Se basa en valores como la** no violencia, la justicia y la solidaridad
- Potencia la **capacidad de decisión** y la **responsabilidad personal**
- Fomenta el **respeto a uno mismo y a los demás**.



Mejora el clima de centro

La **CONVIVENCIA** implica:

- Respetar y aceptar al otro
- Ser asertivos
- Escuchar activamente
- Comunicarnos adecuadamente
- Resolver pacíficamente los conflictos

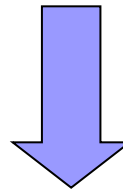


La **MEDIACIÓN** supone poner en prácticas éstas y otras habilidades

EL CONFLICTO ...

- ...en sí mismo no es malo ni bueno.
- ...nos afecta a todos, a todas las edades y en todos los ámbitos
- Aprender a mirar el conflicto, cómo entenderlo y analizarlo puede ayudarnos a dar respuestas más efectivas y productivas

¿dónde lo aprendemos?

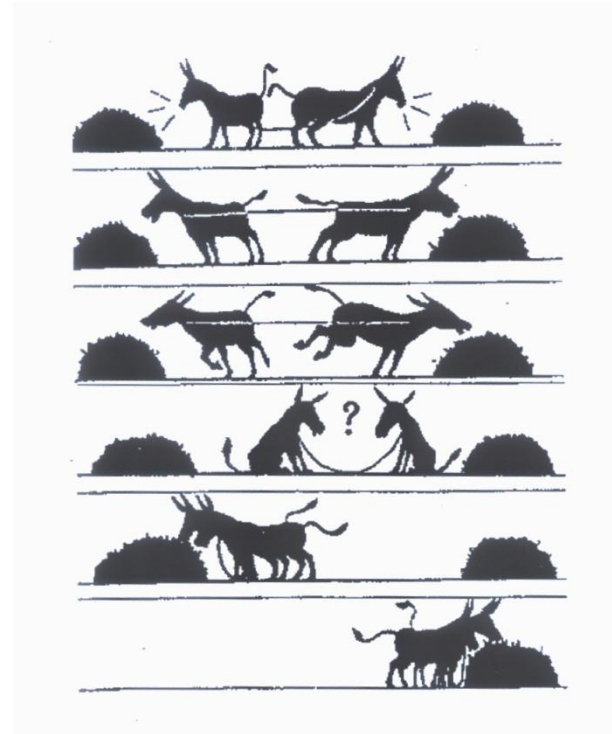


EN LA **MEDIACIÓN**



¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

👍 Proceso por el que personas enfrentadas tratan de entender su situación y **buscar una solución común y beneficiosa para ambos.**



- Se basa en la negociación cooperativa
 - No hay un ganador y un perdedor

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA MEDIACIÓN

- Proceso voluntario
- Libre toma de decisiones
- Neutral e imparcial
- Confidencial
- Su finalidad es llegar a un acuerdo, pero no es obligatorio

NORMAS A SEGUIR EN EL PROCESO DE MEDIACION

- Escuchar, **sin interrumpir**.
- Hablar, **sin faltar al respeto**.
- Mantener la **confidencialidad** acerca del contenido de los encuentros.
- Intentar **cooperar** a fin de llegar a un acuerdo.



¿QUÉ TRABAJAREMOS EN LA FORMACION DE MEDIADORES?

1.- MOTIVACION Y CONCEPTUALIZACIÓN DEL CONFLICTO

- Dinámica para fomentar la cohesión
- Características del conflicto y actitudes
- Técnicas para su resolución
- Análisis del conflicto: caso práctico

2.- LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS

- Dinámicas introductorias a la mediación
- Características básicas de la mediación
- Cualidades del mediador



3.-QUÉ ES MEDIACIÓN Y CÓMO SE DESARROLLA

- Fases de la mediación
- La sesión de mediación.
- Acuerdos y seguimiento.

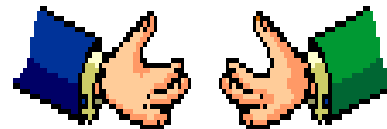


4.- HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS

- Asertividad y empatía
- Técnicas de escucha activa
- Mensajes en primera persona
- Clima positivo

5.-ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

- Errores a evitar en el proceso de mediación
- La negociación



6.- EXPERIMENTAR LA MEDIACIÓN: **ANÁLISIS DE CASOS CONCRETOS**

- Representación de casos y discusión acerca de los mismos
- Conclusiones

EN RESUMEN ...

- Este es el tercer curso del Programa de Mediación
- Pretendemos la continuidad del servicio de mediación (formación y puesta en práctica de la mediación) en horas escolares y extraescolares.
- Se realiza seguimiento y dinamización por parte del grupo de convivencia

La **experiencia** nos permite afirmar que el proceso de mediación enriquece a los alumnos y favorece la creación de un buen clima en el centro