



Párate, tranquilízate
piensa antes de actuar



Explica el problema
y di cómo te sientes



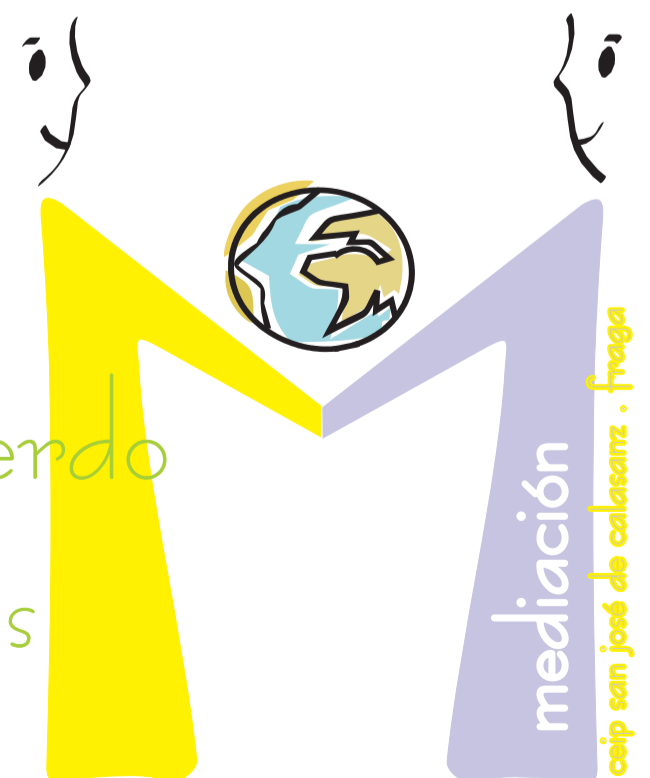
Proponte un objetivo



Piensa en
diferentes soluciones



Llegamos a un acuerdo
bueno para todos

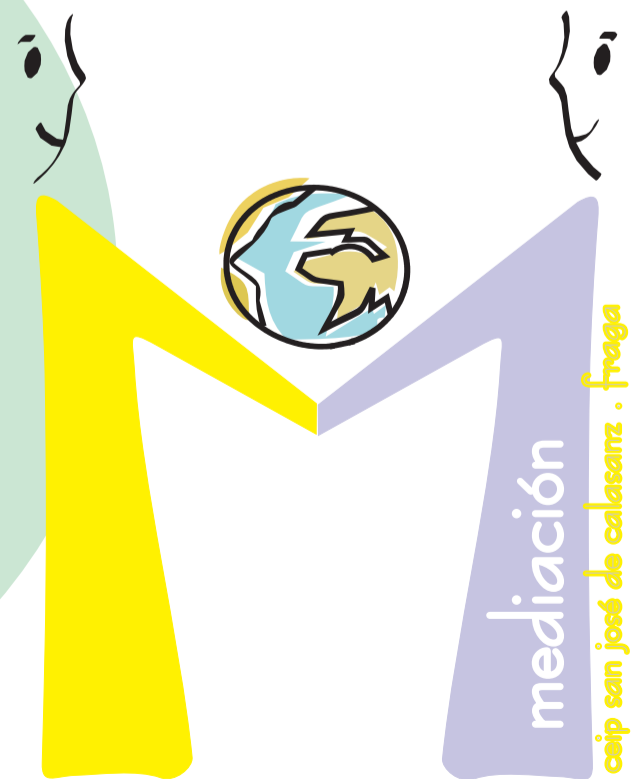


Principios del funcionamiento de la mediación

Las partes son las responsables
de buscar soluciones
a sus propios problemas

Separar el problema de las personas:
ser exigentes con el problema
y respetuosos con las personas.

Neutralidad
Confidencialidad
Voluntariedad



¿Qué conflictos pueden ser mediados?

> Rumores
~ Insultos
+ Motes molestos
● Quejas
× Malentendidos

÷ Disputas y peleas
± Amistades que se han deteriorado
‡ Amenazas

Personas que incordian
o que agobian
└ Situaciones que desagradan
o parecen injustas



No dejes que
un conflicto

con un compañero

o con una compañera

te haga

sentir

mal



Si tienes

un problema

y buscas

una solución

ven a

mediación



mediación

ceip san josé de calasanz . fraga